

Sensibiliser des personnes âgées présentant des troubles neurocognitifs à l'utilisation des tablettes tactiles en accueil de jour

Jean-Bernard Mabire¹, Klara Bize^{1,2}, Florian Compere^{1,3}, Jean-Pierre Aquino¹, Kevin Charras¹

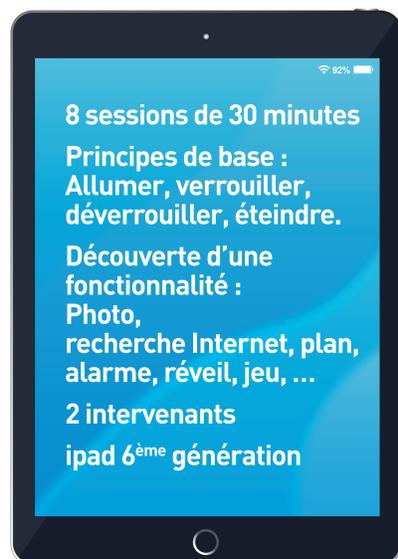
1. Fondation Médéric Alzheimer, Paris, France ; 2. Étudiante en master de psychologie - Université Paris 8 Vincennes Saint-Denis, Saint-Denis, France ; 3. Étudiant en master de psychologie - Université Paris Nanterre, Nanterre, France

Introduction

L'objectif de cette étude est d'évaluer l'apprentissage et la satisfaction de l'utilisation de tablettes tactiles par des personnes âgées présentant des troubles neurocognitifs.



2 accueils de jour
27 participants (21 femmes et 6 hommes)
Age moyen = 82,70 (+/- 6,43)
Mini Mental State Examination (MMSE)
→ Score moyen = 19,04 (+/- 5,48)
Disability Assessment of Dementia (DAD)
→ Score moyen = 65,17 (+/- 25,77)



8 sessions de 30 minutes
Principes de base : Allumer, verrouiller, déverrouiller, éteindre.
Découverte d'une fonctionnalité : Photo, recherche Internet, plan, alarme, réveil, jeu, ...
2 intervenants
ipad 6^{ème} génération

Apprentissage individuel : une tablette par participant (3 groupes ; n=16)

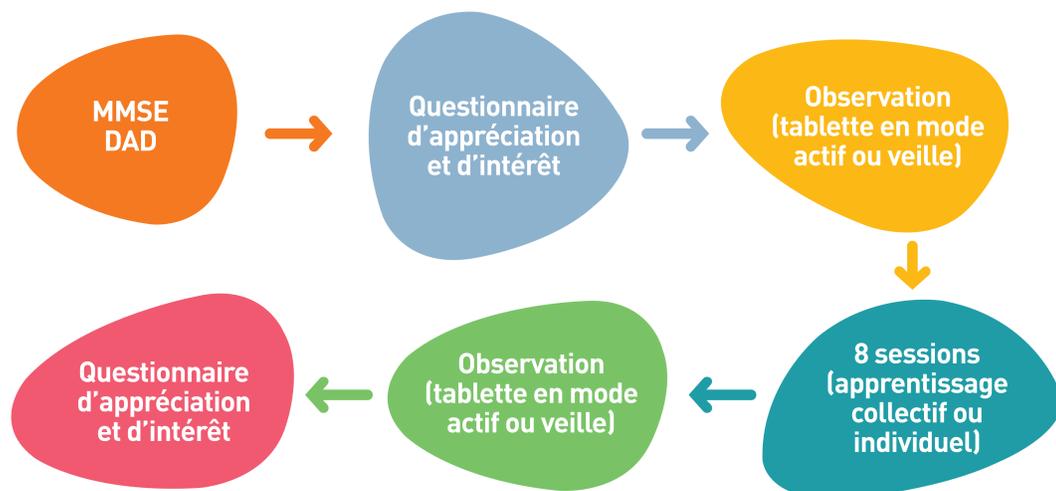
Apprentissage collectif : une tablette pour 2 participants (2 groupes ; n=11)

Avant et après les 8 séances :

Questionnaire d'appréciation des caractéristiques physiques et ergonomiques de la tablette, des intérêts potentiels et de la facilité d'utilisation.

À chaque séance :

- Score de réussite
- Satisfaction d'utilisation : intérêt, facilité, plaisir, compétence et anxiété



Résultats

Le mode de présentation (veille VS active) de la tablette n'a pas influencé son utilisation spontanée ;

La qualité d'affichage et l'intérêt d'utilisation étaient évalués significativement meilleurs après les 8 séances d'apprentissage ;

L'intérêt et le plaisir d'utilisation étaient jugés bon après les séances, la facilité et la compétence étaient jugées moyennes, et l'anxiété était quasi-nulle ;

L'apprentissage individuel favoriserait un meilleur apprentissage des actions de base et une meilleure utilisation de la tablette que l'apprentissage collectif ;

L'apprentissage des principes de base a été possible dès les premières séances mais le maintien dans le temps est fragile ;

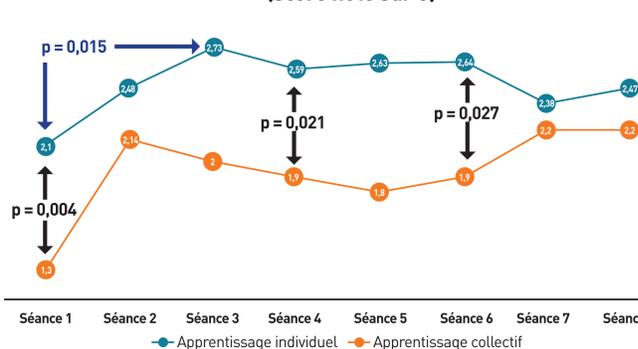
Les difficultés rencontrées par les participants concernaient la sensibilité tactile, l'oubli des étapes à réaliser, le retour en arrière et la gestion des notifications ;

Des corrélations positives et significatives ont été observées entre le score de réussite, le score au MMSE et le score à la DAD pour chaque mode d'apprentissage.

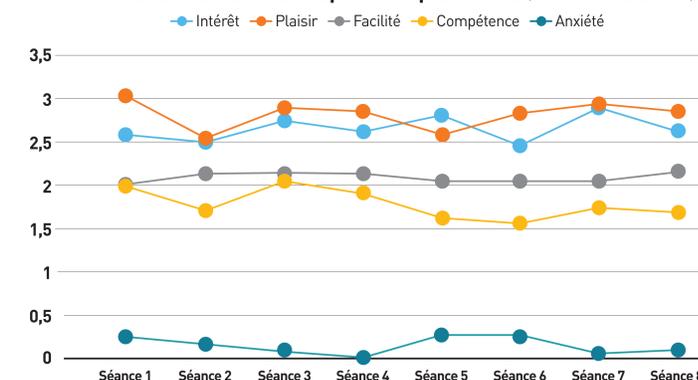
Appréciation des caractéristiques de la tablette et de son utilisation avant et après les 8 séances (score noté sur 4)

	Aspect esthétique	Poids	Taille de l'écran	Qualité d'affichage	Prise en main	Intérêt d'utilisation	Facilité d'utilisation
Avant	2,81	2,72	3	2,81	2,85	1,22	2,36
Après	3,04	2,81	3,04	3,12	3,04	1,95	2,15
p	0,17	0,53	0,66	0,03	0,42	0,02	0,38

Score de réussite à chaque séance selon le mode d'apprentissage (score noté sur 3)



Satisfaction d'utilisation après chaque séance (score noté sur 4)



Corrélations entre le score de réussite, le nombre de séances réalisées, le score au MMSE et le score à la DAD selon le mode d'apprentissage

	Score de réussite Apprentissage collectif		Score de réussite Apprentissage individuel	
	Corrélation	p	Corrélation	p
Nombre de séances	0,13	0,29	0,08	0,37
MMSE	0,32	0,013	0,51	0,0000
DAD	0,55	0,0002	0,55	0,0000

Conclusion

Les participants ont apprécié les séances d'apprentissage mais n'ont pas exprimé un intérêt significatif pour une utilisation quotidienne de la tablette. Proposer des séances plus fréquentes et un relais à domicile pourrait favoriser une utilisation plus autonome. D'autres études sont nécessaires pour mieux connaître les intérêts personnels des personnes âgées présentant des troubles neurocognitifs pour adapter l'apprentissage et l'utilisation au quotidien ; car utiliser une tablette n'est pas encore automatique et considéré comme pratique dans la vie quotidienne.

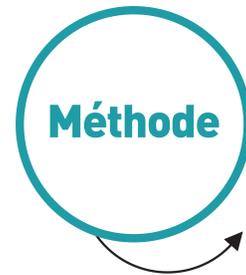
Création d'un guide utilisateur de tablettes tactiles pour et avec des personnes âgées présentant des troubles neurocognitifs

Jean-Bernard Mabire¹, Cécilia Palmier^{1,2}, Kevin Charras¹

1. Fondation Médéric Alzheimer, Paris, France ; 2. Étudiante en master de psychologie - Université de Paris, Boulogne-Billancourt, France

Introduction

Dans une précédente étude sensibilisant des personnes âgées présentant des troubles neurocognitifs à l'utilisation des tablettes tactiles, certains participants ont exprimé le besoin d'avoir un guide pour les aider à les utiliser de manière autonome. Nous avons donc décidé de concevoir ensemble un guide pratique prenant en compte leurs besoins et leurs difficultés d'utilisation.



Participants :

8 femmes en accueil de jour
Age moyen = 81,25 (+/- 6,27)
Mini Mental State Examination (MMSE)
Score moyen = 18,57 (+/- 4,5)

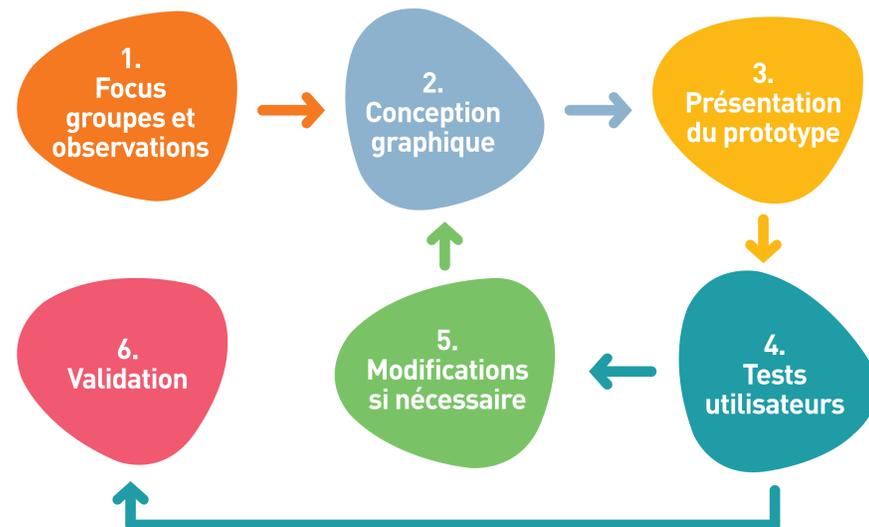
Protocole :

2 focus groupes : besoins, contenus et apparence du guide

Observations de l'usage pour identifier les difficultés d'utilisation de la tablette

Matériel :

iPad 6^{ème} génération version 13.3.1



Résultats

En raison de l'épidémie de Covid-19, seules les étapes 1 et 2 ont pu être réalisées.

Difficultés d'utilisation : allumer la tablette, surfer sur internet et gérer les notifications.

Besoins : recherches sur internet, regarder des vidéos, communiquer avec ses proches.

Contenu du guide : les gestes requis pour accomplir une action, des images indiquant où appuyer sur l'écran et des explications sur l'utilité des applications.

Apparence du guide : phrases courtes, format pratique type tablette, de jolies illustrations, une couleur différente par chapitre, le texte écrit en noir, les éléments importants écrits en gras, et les choses auxquelles faire attention en rouge.

Six chapitres : Généralités sur l'iPad, Explorer (Google et YouTube), Photos et vidéos (Appareil photo et gestion des photos), Communiquer avec ses proches (Mail, contacts, messages, FaceTime), S'organiser (calendrier), et Pour aller plus loin (AppStore).

Conclusion

Cette première version doit encore être évaluée avec les personnes ayant participé à sa conception et avec d'autres personnes âgées présentant des troubles neurocognitifs pour nous assurer que le guide est adapté et qu'il ne crée pas de difficultés supplémentaires. Suite à cette évaluation, le guide sera modifié en conséquence, puis de nouveau validé par les participants. Ce guide peut être utilisé par les personnes elles-mêmes, avec l'aide de leurs aidants ou par toute personne souhaitant utiliser une tablette. Son utilisation favorise l'inclusion numérique.

