

Tablettes numériques et personnes âgées présentant des troubles neurocognitifs : revue systématique de littérature et recommandations pratiques

À propos des tablettes

L'intuitivité de l'utilisation des tablettes fait qu'elles sont fréquemment utilisées pour sensibiliser aux nouvelles technologies les personnes âgées, en particulier celles présentant des troubles neurocognitifs. Les tablettes sont en effet de plus en plus présentes dans l'accompagnement de ces dernières sans pour autant se poser au préalable la question des modalités d'usages et d'apprentissage.

Notre méthode

Nos objectifs

- 1 **Recenser** les intérêts, les intentions et les modalités d'utilisation des tablettes
- 2 **Proposer** des pistes d'investigations pour un usage adapté des tablettes

Une revue de la littérature a été menée à partir de bases de données scientifiques avec les mots clés «*touchscreen tablets*» et «*dementia*». Cette revue s'appuie sur **49 publications** (articles, chapitres d'ouvrage et rapports) parues entre 2000 et 2018 et sur une synthèse des contextes d'utilisation des tablettes, des modalités d'apprentissage, des caractéristiques utilisateurs, des informations techniques et des développements futurs.

NOS OBSERVATIONS

CONTEXTES D'UTILISATION

- Évaluation et dépistage
- Interventions psychosociales
- Aide à la vie quotidienne
- E-santé
- Activités sociales
- Activités de loisirs
- Activités culturelles

APPRENTISSAGE

- Facile et rapide
- Individuel ou en groupe
- Routine d'utilisation
- Apprentissage type :
 - explication
 - démonstration
 - familiarisation
 - usage autonome avec ou sans aide

CARACTÉRISTIQUES UTILISATEURS

- Motivations et intérêts
- Troubles sensoriels
- Troubles moteurs
- Niveau d'études
- Profil cognitif

INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES

- Stimulation cognitive
- Rémémorance
- Gestion des troubles psychologiques et comportementaux
- Support de communication
- Observance thérapeutique
- Agenda et rappels
- Déplacements
- Programmes psychoéducatifs

INFORMATIONS TECHNIQUES

- Grandes icônes
- Larges aperçus
- Mode paysage apprécié
- Contrastes élevés
- Qualité du son
- Luminosité de l'écran

ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

- E-mail, photos, vidéos
- Réseaux sociaux
- Visites virtuelles
- Écoute ou production musicale
- Jeux numériques
- Divertissement et loisirs

DÉVELOPPEMENTS FUTURS

- Simplifier la navigation
- Désactivation des notifications
- Possibilité de retour en arrière
- Renommer les applications
- Homogénéité des interfaces
- Écriture intuitive à désactiver

À RETENIR

Sensibiliser les personnes âgées présentant des troubles neurocognitifs à l'usage des tablettes peut les aider à mieux utiliser les terminaux tactiles de plus en plus présents dans la vie quotidienne.

Des études sont encore nécessaires pour préciser les modalités d'apprentissage, les bénéfices apportés et les informations concernant les capacités cognitives et fonctionnelles requises pour leur utilisation.

Des efforts doivent encore être déployés pour appliquer et évaluer l'impact de l'utilisation des tablettes liée aux activités de loisirs, aux interactions sociales et au divertissement.

Le développement de l'utilisation des tablettes pour et par les personnes atteintes de troubles neurocognitifs leur donne l'opportunité de pouvoir utiliser des produits grand public et ainsi "rester connectés" avec la société dans une approche non stigmatisante et inclusive.

Pour aller plus loin

Cette revue de la littérature a fait l'objet d'une publication : Mabire, J.-B., & Charras, K. (2019). Tablettes tactiles pour les personnes atteintes de troubles cognitifs liés au vieillissement : intérêts, intentions et modalités d'utilisation. *Geriatric et Psychologie Neuropsychiatrie Du Vieillessement*, 17(3), 299-306 doi.org/10.1684/pnv.2019.0814